

## МИССИЯ И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

**Миссия ОАО «МРСК Урала»<sup>1</sup>: Обеспечение надежного электроснабжения, своевременного и доступного технологического присоединения для потребителей в Свердловской, Челябинской областях и Пермском крае с учетом приоритетов энергоэффективности, экологической безопасности, промышленной безопасности и охраны труда персонала.**

К базовым принципам стратегического развития относятся: обеспечение надежности электросетевого комплекса, повышение эффективности деятельности, обеспечение безопасности сетей (экология, кибербезопасность, безопасность персонала).

В рамках избранных приоритетов стратегического развития Компания обеспечивает безусловное соблюдение законодательных и других требований, доступность информации и необходимые ресурсы для выполнения следующих обязательств:

- Служить интересам потребителя
- Создать безопасные условия труда
- Беречь окружающую среду
- Рационально использовать энергетические ресурсы

В декабре 2019 г. утверждена новая стратегия группы компаний «Россети», определяющая цели и направления развития до 2030 г. Ключевым изменением в деятельности группы компаний «Россети» является переход к бизнес-модели современной инновационной инфраструктуры. В числе основных стратегических приоритетов определены обеспечение дальнейшего повышения эффективности текущей деятельности, направленное на развитие отрасли, и обеспечение надежности, качества и доступа к инфраструктуре в новой цифровой среде. Особое внимание уделяется соблюдению баланса интересов всех сторон, в том числе государства, потребителей, акционеров, инвесторов, а также развитию новых направлений бизнеса. Достижение заявленных целей планируется через основные направления реализации стратегии:

- технологическое и инновационное развитие
- цифровую трансформацию
- диверсификацию бизнеса
- повышение операционной и инвестиционной эффективности
- продвижение законодательных инициатив
- развитие международной деятельности и кадрового потенциала и др.

В соответствии с протоколом совещания<sup>2</sup> принято решение о рассмотрении и дальнейшем утверждении Политики Правлением ОАО «МРСК Урала» в 1 квартале 2020 г. Изменения в Политике планируются в части ориентации на целостное изменение и совершенствование бизнеса, путем внедрения цифровых технологий и расширения сферы услуг, на создание безопасных и комфортных условий труда для персонала.

**Цели ОАО «МРСК Урала» на 2019 г. установлены с учетом рассмотрения рисков их недостижения, ключевых операционных рисков, а также рисков основных и прочих бизнес-процессов, и соответствуют:**

### 1. Стратегическим приоритетам, установленным в Стратегии развития электросетевого комплекса РФ<sup>3</sup>:

- 1) Долгосрочное обеспечение надежного, качественного и доступного электроснабжения потребителей:
  - обеспечение технологического присоединения новых потребителей в соответствии с действующим законодательством РФ

- поддержание функционирования электросетевой инфраструктуры и создание системы оценки технического состояния оборудования

- реконструкция и новое строительство электросетевых объектов в соответствии с планами развития субъектов РФ в зоне присутствия Общества

### 2) Обеспечение надежного и безопасного функционирования электросетевого комплекса:

- обеспечение соответствия электросетевого оборудования требованиям действующей НТД и внутренних нормативных документов Общества
- внедрение современных систем мониторинга, диагностических комплексов для контроля технического состояния оборудования электросетевого комплекса
- внедрение современных технических, технологических систем, обеспечивающих локализацию мест повреждений и включение резерва для электроснабжения потребителей

- реализация долгосрочных целевых программ по повышению эксплуатационных характеристик электросетевого оборудования Общества в рамках производственных и инвестиционных программ

### 3) Организация максимально эффективной и соответствующей мировым стандартам сетевой инфраструктуры:

- внедрение инновационного оборудования и материалов
- снижение коммерческих потерь в сети за счет внедрения современных интеллектуальных систем учета электроэнергии
- снижение технических потерь в сети за счет оптимизации конфигурации сетей, применения энергоэффективного оборудования и материалов
- реализация положений международных стандартов в области качества, промышленной безопасности, охраны окружающей среды и энергоэффективности ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001

### 4) Тарифы, обеспечивающие приемлемый уровень затрат на электроэнергию для российской экономики, а также инвестиционную привлекательность:

- сокращение степени разрозненности территориальных сетевых организаций и повышение контроля над ними
- постепенное снижение объема перекрестного субсидирования
- ориентация на приоритеты снижения операционных издержек и потерь, а также на повышение эффективности всех этапов инвестиционного процесса

### 2. Показателям скорректированного бизнес-плана Общества на 2019 г. и бизнес-плана на 2019–2023 гг.

### 3. Системе ключевых показателей эффективности ведущих менеджеров ОАО «МРСК Урала».

### 4. Требованиям РК ИСМ-МРСК-01-2018 «Руководство по интегрированной системе менеджмента ОАО «МРСК Урала», а именно:

- направлены на выполнение требований потребителей и должны приводить к улучшению деятельности в целом
- измеримы в течение конкретного промежутка времени
- согласованы с Политикой ОАО «МРСК Урала»<sup>1</sup> и установлены на основе приоритетных направлений деятельности, отраженных в Политике
- соответствуют принципу постоянного улучшения
- установлены с учетом возможности достижения
- с установленными сроками, в т.ч. для мероприятий по достижению целей
- согласованы со всеми заинтересованными сторонами

## ЦЕЛИ ОАО «МРСК УРАЛА» НА 2019 Г.

1. Недопущение травматизма на производстве, создание условий для снижения травматизма сторонних лиц.
2. Обеспечение выполнения показателей надежности и качества оказываемых услуг, утвержденных территориальными органами тарифного регулирования.
3. Обеспечение технологического присоединения потребителей, готовых к подключению к электрическим сетям Общества, в установленные сроки.
4. Выполнение мероприятий дорожной карты по реализации концепции «Цифровая трансформация 2030» в ОАО «МРСК Урала».
5. Недопущение переносов сроков работ согласно годовой программе технического обслуживания и ремонтов по причине отсутствия материалов.
6. Снижение операционных расходов (затрат) на 2% от уровня 2018 г. в сопоставимых условиях (ценах) с учетом изменения количества электротехнического оборудования.
7. Увеличение собственной необходимой валовой выручки относительно фактического уровня 2018 г.
8. Выполнение показателя ввода запланированных объектов действующей инвестиционной программы развития в эксплуатацию не менее чем на 95%.
9. Обеспечение эффективного использования энергоресурсов за счет:
  - достижения уровня технологического расхода электрической энергии при ее передаче не более 7% от отпуска в электрическую сеть
  - снижения потребления ресурсов, используемых для хозяйственных нужд, не менее чем на 3% относительно уровня 2018 г.
  - снижения потребления моторного топлива автотранспортом и специальной техникой не менее чем на 2% от фактического расхода за 2018 г. в сопоставимых условиях, с учетом изменений количества автотранспорта и специальной техники и объемов транспортной работы
10. Исполнение плана закупки (с учетом корректировок производственных программ Общества) в утвержденные сроки на 100%.
11. Выполнение показателя укомплектованности производственным персоналом не ниже 97%.
12. Выполнение установленного показателя по количеству поданных и признанных рационализаторских предложений и предложений в области улучшений в ОАО «МРСК Урала».
13. Снижение негативного воздействия на окружающую среду за счет 100% выполнения мероприятий по охране окружающей среды.

**По итогам 2019 г. можно выделить следующие фактические улучшения в результате выполнения показателей достижения Целей:**

- обеспечение выполнения показателей надежности и качества оказываемых услуг
- снижение доли несвоевременно исполненных договоров технологического присоединения, в т.ч. по вине сетевой организации на 1%
- достижение уровня технологического расхода электрической энергии при ее передаче 6,58% ( $\leq 7\%$ ) от отпуска в электрическую сеть
- снижение операционных расходов (затрат) на 2% от уровня 2018 г.

**Для достижения стратегических целей в 2020 г. и последующие годы планируется следующее:**

- обеспечение отсутствия травматизма персонала и сторонних лиц по вине Общества и ошибочных действий персонала

- обеспечение выполнения показателей надежности и качества оказываемых услуг
- реализация Программы «Цифровая трансформация ОАО «МРСК Урала» 2020–2030 гг.»
- снижение операционных расходов (затрат) на 2% от уровня 2019 г. в сопоставимых условиях (ценах) с учетом изменения количества электротехнического оборудования
- увеличение выручки 2020 г. относительно фактического уровня 2019 г., в т.ч. за счет роста выручки дополнительных (нетарифных) услуг на 2% по сравнению с 2019 г.
- обеспечение эффективного использования энергоресурсов за счет достижения уровня технологического расхода электрической энергии, снижения потребления ресурсов, используемых для хозяйственных нужд, снижения потребления моторного топлива автотранспортом и специальной техникой

**В рамках достижения стратегических приоритетов в ОАО «МРСК Урала» определены целевые показатели увеличения выручки 2020 г., в т.ч. за счет роста выручки дополнительных (нетарифных) услуг, а также разработаны и утверждены:**

- Программа Цифровая трансформация ОАО «МРСК Урала» 2020–2030»
- Программа инновационного развития на период 2016–2020 с перспективой до 2025 и среднесрочный план реализации на период 2019–2021
- Комплексная программа развития ОАО «МРСК Урала» на 2020–2024
- Инвестиционная программа развития ОАО «МРСК Урала» на 2018–2022
- Программа повышения операционной эффективности и сокращения расходов ОАО «МРСК Урала» на 2020–2024

Целевым ориентиром реализации приоритетных направлений в ОАО «МРСК Урала» является создание единого электросетевого пространства на территории присутствия за счет консолидации сетевых комплексов муниципальных образований, а также масштабная реновация электросетей, достижение высокого уровня энергосбережения, внедрение энергосберегающих технологий, создание интеллектуальной системы управления процессом распределения электроэнергии, создание эффективного управления активами компании и оптимальных условий для обеспечения надежного и безопасного электроснабжения потребителей, обеспечение перехода к электрической сети нового технологического уклада с качественно новыми характеристиками надежности, эффективности, доступности, управляемости и клиентоориентированности.

В рамках долгосрочной Программы цифровой трансформации планируется изменение логики процессов и переход компании на риск-ориентированное управление на основе внедрения цифровых технологий и анализа больших данных.

**Прямое влияние на достижение стратегических целей компании будет рассматриваться в качестве основных задач цифровой трансформации:**

1. Адаптивность компании к новым задачам и вызовам.
2. Улучшение характеристик надежности электроснабжения потребителей (снижение Saidi на 4% и снижение Saifi на 2%).
3. Повышение эффективности компании (увеличение экономической эффективности компании на 0.5% за счет оптимизации численности персонала и повышения производительности труда).
4. Повышение доступности электросетевой инфраструктуры.
5. Развитие кадрового потенциала и новых компетенций.
6. Диверсификация бизнеса компании за счет дополнительных сервисов.